

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Zooplus Marketplace

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern über die Plattform Zooplus, bei denen die PIUPET GmbH als Verkäufer auftritt.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

PIUPET GmbH

Die Darstellung der Produkte auf der Plattform Zooplus stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde die Bestellung über die Plattform Zooplus abschließt.

Die technische Abwicklung des Bestellprozesses erfolgt über Zooplus.

3. Vertragssprache und Vertragstext

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Der Vertragstext wird von Zooplus gespeichert und dem Kunden im Rahmen der Bestellabwicklung zur Verfügung gestellt.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über die von Zooplus angebotenen Zahlungsmethoden.

Wir erhalten keine Zahlungsdaten des Kunden.

5. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt gemäß den auf Zooplus angegebenen Bedingungen.

Informationen zu Versandkosten, Lieferzeiten sowie Versanddienstleistern werden im jeweiligen Angebot auf Zooplus angezeigt.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Informationen zu etwaigen zusätzlichen Garantien und deren Bedingungen finden Sie beim jeweiligen Produkt.

8. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden haften wir unbeschränkt:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen
- nach dem Produkthaftungsgesetz

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

9. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht, einschließlich Fristen, Bedingungen und Rücksendeprozess, ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung auf Zooplus.

10. Reklamationen und Kundenservice

Bei Fragen, Reklamationen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an:

PIUPET GmbH
E-Mail: hello@piupet.de

Alternativ kann die Kommunikation auch über die Plattform Zooplus erfolgen.

11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.